

**Názov projektu:** „Služby technickej podpory a údržby ITMS2014+“

**Hlavný cieľ projektu:** Zabezpečenie technickej podpory a údržby ITMS2014+

**Výška poskytnutého NFP celkom:** 1 418 000,- Eur

**Druh projektu:** Neinvestičný projekt TA

**Dátum začatia realizácie aktivít projektu:** 1.6.2016

**Dátum ukončenia realizácie aktivít projektu:** 31.12.2018

**ITMS kód projektu:** 301021B936

**Prijímateľ:** Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu

**Stručný popis projektu:** V rámci projektu budú realizované služby technickej podpory a údržby, ktoré zahŕňajú údržbu, mimozáručnú a pozáručnú podporu komplexného informačného systému ITMS2014+, ako aj bezplatné odstraňovanie väd ITMS2014+ v rámci záruky a poskytovanie služieb na základe stanovených požiadaviek. Služby technickej podpory a údržby, ktoré budú zabezpečované samostatným menším tímom zloženým najmä z expertov ako sú: projektový manažér, softvérový analytik, vývojár, tester a konfiguračný manažér. ITMS2014+ predstavuje moderný, ľahko rozširovateľný a prevádzkovateľný informačný systém postavený najmä na opensource produktoch a technológiách. Vysoký dôraz sa kladie na orientáciu na koncového používateľa systému, t.j. na intuitívnosť a zrozumiteľnosť informačného systému a na maximálnu využiteľnosť, analytické spracovanie a na možnosti jednoduchého zverejňovania uložených údajov a dát. Služby technickej podpory a údržby ITMS2014+ sú nevyhnutnou podmienkou na zabezpečenie bezproblémového chodu systému ITMS2014+ a tým aj zabezpečenie kontinuálnej implementácie EŠIF v rámci programového obdobia 2014-2020. Merateľný ukazovateľ "Počet užívateľov informačných systémov pre monitorovanie EŠIF a ostatných systémov v oblasti koordinácie a strategického riadenia EŠIF" bude napĺňaný užívateľmi verejnej i neverejnej časti ITMS2014+

**Projekt je spolufinancovaný z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja**

[www.partnerskadohoda.gov.sk](http://www.partnerskadohoda.gov.sk)